



**Ogólne Warunki Sprzedaży
WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa
obowiązujące od dnia 01.09.2022 roku**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa z siedzibą w m. Strzebielinko 26, 84-250 Gniewino. Sprzedaż dokonywana jest wyłącznie na podstawie poniższych OWS, które obowiązują dla wszystkich przyszłych zamówień, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w wyraźny sposób. Niniejsze OWS dotyczą wszelkich transakcji dostawy towarów oraz świadczenia usług przez

WBS Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, zawartych w ramach obrotu profesjonalnego tj. z klientami nie będącymi konsumentami, którzy zawierają umowy w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą.

2. Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:

- Sprzedający – WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa z siedzibą w m. Strzebielinko 26, 84 – 250 Gniewino, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ,

VIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod nr KRS nr 0000400677, REGON: 221553618, NIP: 5833144926;

- Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej – nabywający towary lub usługi od Sprzedawcy, w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą

- Strony – Sprzedający i Kupujący;

- Towar – towary znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy będące przedmiotem zawieranych umów sprzedaży,

- Usługa – usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz na będące przedmiotem zawieranych umów,

- Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego dotyczące zawarcia umowy ze Sprzedawcą, w zakresie aktualnie oferowanych towarów i usług, złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: zamowienia@wbs.gda.pl.

3. Przed podjęciem wzajemnej współpracy z WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa należy uważnie zapoznać się z treścią poniższych OWS. Kupujący uznaje OWS za wiążące w momencie złożenia zamówienia, zapytania ofertowego, zawarcia umowy, lub podjęcia innej formy współpracy z udziałem

WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa.

4. Sprzedający nie wyraża zgody na stosowanie wzorców umownych Kupującego. a Wszelkie warunki wzajemnej współpracy pomiędzy Stronami regulują niniejsze OWS. Ustalenia, które będą odbiegały od niniejszych OWS będą obowiązywać pod warunkiem, potwierdzenia w formie pisemnej przez obie Strony.

5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS, a treścią łączącej Strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.

6. Niniejsze OWS zostały opublikowane na stronie internetowej www.wbs.gda.pl i mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawartych od dnia 01.09.2022 roku.





Zamówienia

1. Kupujący oświadcza, iż przed złożeniem stosownego Zamówienia, zapoznał się z treścią niniejszych OWS obowiązujących w WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa oraz akceptuje ich treść, a także zobowiązuje się do ich przestrzegania i wykonania.

2. Podstawą zawarcia indywidualnej umowy jest Zamówienie Kupującego złożone w oparciu o aktualną propozycję handlową WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa.

3. Za prawidłowo złożone Zamówienie uznaje się Zamówienie przedłożone na piśmie bądź za pośrednictwem korespondencji drogą elektroniczną na adres email: zamowienia@wbs.gda.pl, przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Klienta, bądź osobę/y dysponującą stosownym pełnomocnictwem wraz z danymi umożliwiającymi identyfikację Kupującego, chyba, że Strony uzgodniły inaczej.

4. Prawidłowe złożenie Zamówienia przez Kupującego lub osobę uprawnioną do jego złożenia w imieniu i na rzecz Kupującego winno zawierać:

- a. Data złożenia zamówienia
- b. Typ lub rodzaj zamawianego towaru
- c. Ilość
- d. Uzgodnioną cenę
- e. Oczekiwany termin realizacji
- f. Sposób konfekcji
- g. Adres dostawy
- h. Inne dodatkowe wymagania Kupującego wcześniej uzgodnione z przedstawicielem

WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa

5. Do złożonego zamówienia zostanie przesłane przez Sprzedającego potwierdzenie zamówienia (zwrotnie na adres email Kupującego), na którym będzie określony termin realizacji. Brak uwag ze strony Kupującego na przesłane potwierdzenie w ciągu 2 dni oznaczać będzie akceptację warunków oraz terminu.

6. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem złożenia zamówienia przez Kupującego i potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku gdy Sprzedający nie potwierdzi zamówienia w terminie 2 dni od otrzymania uznaje się, że umowa nie została zawarta. Art. 681- 68 2 Kodeksu cywilnego nie ma zastosowania.

Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po otrzymaniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności.

2. Klient oświadcza, że upoważnia WBS do wystawiania faktur VAT, stanowiących dowód dokonania zakupu, bez podpisu i wysłania ich za pośrednictwem poczty elektronicznej, na

wskazany przez Klienta adres e-mail bez pisemnego potwierdzenia odbioru.





3. W przypadku dostaw na podstawie przedpłaty – termin dostawy liczony będzie od dnia wpływu środków na rachunek WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa.

4. Datą zapłaty przez Kupującego jest data uznania rachunku bankowego Sprzedającego kwotą należną zgodnie z zawartą umową.

5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny za towar,

WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa może naliczyć za czas opóźnienia odsetki ustawowe oraz może wstrzymać wysyłkę kolejnych towarów, aż do momentu uregulowania należności.

6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

7. Sprzedający zastrzega prawo własności towaru do momentu zapłaty przez Kupującego.

Dostawa

1. Towary będące przedmiotem Umowy mogą zostać wydane przedstawicielowi Kupującego legitymującemu się pisemnym upoważnieniem do odbioru Towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego wraz z pieczęcią firmową bądź upoważnieniem przesłanym do nas drogą elektroniczną. W sytuacji, kiedy w/w przedstawiciel dokonywał już wcześniej odbioru towaru w imieniu Kupującego, przyjmuje się, iż posiada upoważnienie do odbioru także każdej, kolejnej partii Towaru, również z innej transakcji, chyba że WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa, w formie pisemnej zostało poinformowane o cofnięciu stosownego upoważnienia.

2. Towar odbierany jest przez Kupującego własnym transportem, chyba że Strony w drodze Umowy postanowią inaczej.

3. Kupujący zobowiązany jest do starannego odbioru zakupionego towaru i zbadania zgodności pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną oraz pod kątem wystąpienia ewentualnych widocznych wad towaru.

4. Zastrzega się, iż z chwilą wydania Towarów na rzecz Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem Towaru.

5. Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić odpowiednie opakowanie, zapewniające stan nienaruszalności towaru w czasie przewozu różnymi środkami transportu, z uwzględnieniem niezbędnych przeładunków.

6. Koszty transportu oraz ewentualnego jego ubezpieczenia na życzenie Klienta, ponosi Klient, chyba że Strony postanowiły inaczej.

7. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru przez Kupującego, WBS przysługuje prawo do naliczenia Kupującemu dodatkowej opłaty za magazynowanie nieodebranych Towarów w wysokości 15 zł netto/szt (szpula/ kosz/ oktabina) za każdą dobę opóźnienia w odbiorze. Koszt składowania nieodebranych Towarów pokrywa Kupujący.

8. Wszelkie przekazywane przez Sprzedawcę wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne stanowią potwierdzenie przez Sprzedawcę zawartych w nich danych, i są potwierdzeniem, że towar został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.





Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Kupującego z tytułu opóźnienia lub nie wykonania zawartej umowy w przypadku gdy nastąpiło to na skutek Siły wyższej.

2. Przez Siłę wyższą uznaje się zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem,

takie jak: pożary, klęski żywiołowe, wojna, blokady, rozruchy społeczne i zamieszki, strajki, działania organów celnych i państwowych, epidemia, w tym także Sars-CoV-2 oraz w inne, niezależne od Sprzedawcy okoliczności, powstałe po zawarciu umowy.

3. W przypadku zaistnienia Siły wyższej zobowiązania umowne przesuwają się odpowiednio o czas, w ciągu którego będą występowały takie okoliczności i ich następstwa. Jeżeli okoliczności będą trwać dłużej niż 6 miesięcy, to każda ze Stron będzie upoważniona do rezygnacji z wykonania zobowiązań wynikających z zawartej umowy bez prawa do żądania odszkodowania.

4. Sprzedawca poinformuje Kupującego niezwłocznie o fakcie wystąpienia zdarzeń kwalifikujących się jako Siła wyższa, które mogą mieć wpływ na wykonanie umowy.

Rękojmia i gwarancja

1. Sprzedawca udziela 12 miesięcznej gwarancji jakości na sprzedawane towary i usługi na warunkach niżej opisanych.

2. Warunkiem odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu reklamacji ilościowych lub dotyczących wad jawnego towaru jest spisanie protokołu z udziałem przewoźnika z adnotacją o stwierdzonych wadach, brakach.

3. W przypadku zgłaszania reklamacji jakościowych Kupujący powinien dostarczyć próbkę towaru z wadą a także sporządzić i dostarczyć dokumentację zdjęciową.

4. Kupujący zobowiązany jest do przechowania reklamowanego towaru do czasu rozstrzygnięcia reklamacji przez Sprzedawcę, w taki sposób aby zapobiec jego ewentualnym uszkodzeniom lub powstaniu braków.

5. Jeżeli Sprzedawca uzna zgłoszoną reklamację za uzasadnioną wówczas według swego wyboru wymieni towar na nowy, wolny od wad lub dokona zwrotu ceny. Powyższe wyczerpuje wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu stwierdzonych wad, braków lub innych niezgodności reklamowanego towaru.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru:

- spowodowane w trakcie rozładunku towaru,
- spowodowane niewłaściwym przechowaniem oraz użytkowaniem towaru,
- spowodowane użyciem towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi

7. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady prawne i fizyczne towarów i usług z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 588§ 1 Kodeksu cywilnego.





Reklamacje

Wszelkie reklamacje związane z Towarem bądź Usługą należy złożyć do Sprzedawcy:

- a. dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu oraz różnic ilościowych – najpóźniej w dniu rozładunku towaru,
- b. dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej dzień po rozładunku,
- c. dla reklamacji związanych ze stwierdzeniem wady towaru – w terminie 2 dni od stwierdzenia wady, nie później w terminie 1 roku od dnia wydania towaru.

Przy zgłoszeniu reklamacji należy podać następujące dane:

- Imię, nazwisko, nazwa firmy
- adres pocztowy
- datę lub numer zamówienia – opis uzasadniający reklamację
- protokół spisany z przewoźnikiem w przypadku reklamacji wskazanej wyżej w pkt. a lub b

WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa zobowiązuje się rozpatrzyć otrzymaną przez Kupującego reklamację w ciągu

14 dni od daty jej wniesienia. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie dłuższym niż 14 dni, o czym Kupujący zostanie

poinformowany oraz otrzyma nowy termin rozpatrzenia reklamacji.

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWS oraz wszystkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
 2. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków Sprzedaży nie może być interpretowany na ich podstawie.
 3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
 4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
 5. W czasie trwania stosunku umownego Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie informować WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Kupującego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego.
 6. WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa jest uprawniona w każdym czasie zmienić lub uzupełnić niniejsze OWS. Aktualne OWS publikowane są na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: wbs.gda.pl
- Zmiany wchodzą w życie z dniem publikacji na ww. stronie i obowiązują we wszystkich umowach zawartych od dnia publikacji.





7. WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby WBS Sp. z o.o. Sp. Komandytowa.

Ochrona danych osobowych

Działając zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 9UE) nr 2016/679, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) informujemy, że w związku z nawiązaniem współpracy, zbieramy oraz przetwarzamy Państwa dane osobowe. Przetwarzanie danych następuje na zasadach niżej opisanych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **WBS Sp. z o.o. Spółka Komandytowa z siedzibą z siedzibą Strzebielinko 26, 84 – 250 Gniewino.**

2. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy współpracy, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

3. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: firmom dostarczającym nam różnego rodzaju usługi, np. usługi budowlane, księgowe, prawnicze, informatyczne, marketingowe, doradcze, i inne, uprawnionym organom i instytucjom państwowym, na ich żądanie, np. prokuraturze, policji, sądom, urządowi skarbowym i innym uprawnionym podmiotom.

4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres współpracy, a po jej ustaniu, do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy oraz upływu terminów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

5. Mają Państwo prawo do dostępu do swoich danych, prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie może nastąpić w dowolnym momencie.

6. Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z prawem, możecie złożyć w tej sprawie skargę do właściwego organu nadzorczego tj.:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl

7. Dane kontaktowe administratora danych:

Mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem wskazanych kanałów komunikacyjnych:

E-mail na adres: sekretariat@wbs.gda.pl , Telefonicznie pod numerem: 58 321 89 89

Na adres korespondencyjny: WBS Sp. z o.o. Spółka Komandytowa , Strzebielinko 26, 84 – 250 Gniewino.

